

基于虚拟经营的中小企业——A 公司商业模式创新案例分析

李国新

指导教师：郭霖副教授

厦门大学

学校编码：10384

分类号_____密级_____

学 号：200215349

UDC_____

学 位 论 文

基于虚拟经营的中小企业—A 公司经营模式
创新案例分析The Case Analysis Of Business Models Innovation Based On
Operation In Small And Medium Business --A Company

李 国 新

指导教师姓名：郭 霖 副教授

申请学位级别：硕 士

专 业 名 称：工商管理(MBA)

论文提交时间：2005 年 9 月

论文答辩日期：2005 年 10 月

学位授予单位：厦 门 大 学

学位授予日期：2005 年 月

答辩委员会主席_____

评 阅 人_____

2005 年 9 月

厦门大学学位论文原创性声明

的学位论文 人 导师指导 的
人 论文 中 的 人 的
文中 式 人 论
文 的

人 :

年 月

内 容 摘 要

虚拟经营 企业 经 营 经营模式
新的 的经营模式 新 的商务经营模式
于 经 的 企业
的 商务 的 中小企业 的
的 中 于 企业 的
商务 的 的企业
模 中小企业 的 虚 企业
大 的
文 虚拟经营 论 年 的 A 公司
的经营 案例分析的 A 公司经营模式的创新
分 分析
导 虚拟经营经营模式的 虚拟经营的 中小
企业 虚拟经营的 虚拟经营的 论
企业的虚拟经营 经
A 公司的经营模式的 指 的
营 的 导 经营模式的创
新 A 公司经营模式的 虚拟经营 分析 析 的
虚拟经营的 论 A 公司 虚拟经营模式 的
A 公司虚拟经营 的 的

关键词：商务模式 虚拟经营 中小企业 案例分析

Abstract

Virtual operation (VO) is a new revolutionary operation model that enterprises experience after product operation model and capital operation model. As a new business model, it conforms to economical globalization, development of technology of network, tendency of compression and flexibility of framework which enterprise confronts, so it can solve problems resulting from relative absence of business resource in the small and medium businesses effectively, and it seems that it can do a job with skill and ease in the situation filled with furious competition. Since it can functionally conform business resource inside and outside the enterprises in spite of span, it changes ways of expansion and rules of dimension lay in the traditional enterprises and it benefits small and medium businesses from their flexibility, helps them avoid the enemy's main forces and strike the weak point. Moreover, it will be used for general reference to making small and medium businesses become stronger, bigger and develop continually.

This thesis is based on A company which penman have been working for more than five years, trying to analyze what is VO and how it runs in our country. In order to analyze it clearly, penman describe it through case analysis and divide it into three chapters as follows:

The first chapter introduces concept of VO and relative theory including its necessary for small and medium businesses, significance of VO, content of VO, experience of VO in sample enterprises and so on.

The second chapter introduces the history and present situation of business models in A company, and then points out how A company improved the occasion and innovated its business models timely in the face of complex setting and innate shortage consisting in its system. It tries to

discover problems by analyzing the present business model which A company is running.

The third chapter measures the shortage of actual operation experience in the present business model of A company by applying theory staff gauge of VO, indicating an direction and putting forward an improved measure to A company accordingly.

Key words: Business Models Virtual Operation Small And Medium Business Case Analysis

目 录

前 言	1
第一章 虚拟经营理论的产生与发展	3
第一节 虚拟经营理论简介	3
第二节 中小企业虚拟经营的必要性和意义	8
第三节 虚拟经营基本方式与运用	12
第四节 中小企业虚拟经营的方向	16
第二章 A 公司经营的历史和现状	18
第一节 A 公司简介	18
第二节 A 公司经营模式的历史状况	20
第三节 A 公司经营模式的现状—虚拟经营	22
第四节 A 公司经营模式现状分析	30
第三章 A 公司虚拟经营的出路	35
第一节 加强内部管理，增强核心优势	35
第二节、梳理战略环节，找准“虚拟”对象	39
第三节 了解合作需求，选好虚拟方式	42
第四节 重塑文化基础，消除内外抵触	44
结 论	50
第一节 研究的结论	50
第二节 对虚拟经营的进一步思考	错误！未定义书签。
附件一	52
参考文献	53
后 记	54

前 言

的 的
虚拟经营 的 的经营
企业 务 营 人 的
虚拟经营 Virtual Operation, VO
的 的 务的
的 创 的人 的 委 业
委 企业 委 门的营
委 会 师 务 师 务 务
务 经营 大 的虚拟经营： 经营
的 的
的 小
的 业 的小
虚拟企业 的 模 的经营 式
小 的 中小企业 的 经营 式
基于 虚拟经营 论 于分析 A 公司 中小
企业的经营模式创新 指 虚拟经营 的
国经 的 经 的 的
企业 经营 的
中小企业经营 的 中 于 的 位 虚拟
经营的 的中小企业 创业的 会

： IT
： 中小企业新经营

www.sina.com
中 学

2003 年 12 月 30
2002 年 4

A 公司 中的 A 公司 的 年中 经
的经营 经营 的
经营模式创新 创新 虚拟经营 经
营 的 的
文的 论 于虚拟经营 文的案例分析 于 人 的 A
公司 文中的案例分析 论的 基 A 公司的企业
经营 务 经 的 案例分析
文中 分析 A 公司虚拟经营中
的 的 案 案 于
中小企业 于 国企 的中小企业

第一章 虚拟经营理论的产生与发展

年 于 的 国
企业 年 的
营 营 的
国 企业经营 大的
的企业 营的 企业 的
经 的 创新
的 企业
经 的 , 企业 的虚拟经营 虚
拟经营 导 企业 的经营
的 的企业 的企业
模 经 中小企业 大 的 中
小企业 虚 的

第一节 虚拟经营理论简介

一、虚拟经营概述

(一) 虚拟经营概念

虚拟经营 人 1991 年 国国会
的 中 年 国 学 虚拟经营
1992 年大 William.H.Davidow Michael S.Malone
虚拟公司 1993 年 国 商业
虚拟企业 的 文 企业的虚拟经营
虚拟企业经营 的

答 的 大 中的 :

- 1 国 学 学 1991 年 虚拟经营
指企业 的 (企业 务 营
企业 的
务) 的 的 虚拟
式 大
的经营模式
2 1992 年 国 经 学 大 William. H .Davidow Michael
S.Malone 1992 虚拟企业的 : 虚拟企业 的 商
的 的
分 的 的 虚拟经营企业 中 公
式的 的
3 国 公司 虚拟经营 式的 导
虚拟经营 企业 的 公司
的 员 经营 企业 的
4 中国 学 虚拟经营 分 企业
的经营 的 企业 的经营 虚拟
经营中的“虚”指的 “ ” 的 “
” “ ”的 “ ”
虚拟经营 “ 经营”

: www.research.hr.com.cn 2004 年 12 月 28

: William H Davidow, Michael S Malone. The Virtual Corporation[M]. Harpercovins Publisher, Inc., 1992

: 虚拟经营: 企业 新的模式 www.cuaa.net 2004 年 09 月 15

: “虚拟经营 ” <http://www.wiseman.com.cn> 2004 年 6 月 21

5 大学 的营 : 虚拟经营
文中 : 导 业务 于企业
业务 企业 的 企业
企业 营
式 的 的经营指导 , 虚拟经营

6 中国 经 : 虚拟经营的基 于 企业的
企业的企 导经 的 分
员 虚拟经营企业 小 分 企业 小
的
虚拟经营 新经 中小企业
的 国经 学 席 虚拟经营 :

中 学 虚拟经营的 论 虚拟经营
指企业 的 的 中的
大 分 企业 的 虚拟 的
商务 营模式
() 虚拟经营 经营模式 企业 的
的 经营模式 business models
经营企业的 式 Ways or Methods of Doing Business or Making Money
商业模式 商务模式 业务模式 经营

: www.wm23.com

虚拟

—

企业主

的

www.wcoat.com 2000 年 11 月 29

: 商务模式创新

P1 2004 年 8 月

Business Methods 指企业的

的 的 的 的

业务 的

企业 的 学

的 企业 的

虚拟经营 企业业务 的 BPR,Business Process Reengineering

经营模式

企业 的 的 经营

的 的 的

企业 虚拟经营 企业的

企业 的 论 企业

业 的 论 中 业 的

的 位 经营模式的 于:

创 的 位 企业 的业

经营模式 的

的

虚拟经营的 虚拟经营 经

营模式 的 式

的 的 中 经营模式

二、虚拟经营特点

阅 大 的文 的

学

BPR, Business Process Reengineering
企业

大企业式中的虚拟经营企业
会业务企业的
中虚拟企业
的业务的
中 新
()学
虚拟经营企业的学 于虚拟经营企业 企业
的 的 学 学
的 , 的 学 中
人的 , 位 的
的 式,虚拟企业 经营 中 分
的 中 企业经营 的 的
虚拟经营的 企业 员 式教 的 人
学校 企业中 企业 的学
虚拟经营企业的学
的 的 的
的 的 的 学 大
的学

第二节 中小企业虚拟经营的必要性和意义

学 企业的 大 企业 的 企业
的 创 虚
拟经营 的 中小企业 虚拟经营模式
经营 的 业

的

一、中小企业虚拟经营的必要性

经营 的 的 的
中小企业 新的经 的 企业 的
虚拟经营 中小企业
的
的
中小企业 于经 的 的
的 的 中小企业 的主
创新 模经 的 中小企业
的 分
模式的 的企业 式
的 企业的 的
中小企业
国 企业新 的 AT&T 新 的
的2年 1年 新 的 4.5年 22 月
企业 大 的
人 大 中小企业 企业
的 的 中小企业 新
的 的 式 企业

模 大 的 新
企业 的 务的 的
务 中小企业 的
的
年 的主 20 60 年 企业 的主
70 年 80 年 主
的 主 指
的 中小企业 于 的人 模 小
的 的 大企业
的 中小企业的
中小企业 虚拟经营
中小企业 的
中小企业的企业主 企业 的
的 业的 业主 会 企业
人 的 业主 于 企业
的 的 大企业的 , 大企业 的
营 中小企业的 人 位 ,虚拟经营
于中小企业 大

二、中小企业虚拟经营的意义

虚拟经营 中小企业的 大企业的
中小企业 中 的 营
大 的经营 模 主 :
企业 的分
虚拟经营 企业经营 中的
企业 的 经 企业

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库